

Das Aalener Gütesiegel

Die Geschäfte werden von zwei Mitgliedern des Stadt-Seniorenrats besucht und nach einer Checkliste überprüft. In einem Arbeitskreis werden die Ergebnisse der Überprüfungen bewertet und über die Vergabe des Prädikats »Seniorenfreundlicher Service« entschieden. Die Betriebe erhalten bei Erfüllung der Voraussetzungen ein Zertifikat, das in den Geschäftsräumen ausgehängt werden kann und einen Aufkleber für Eingangstüre oder Schaufenster. Die Zertifizierung gilt für zwei Jahre und soll nach entsprechender Prüfung verlängert werden. Die Aktion ist für die Geschäfte kostenlos.

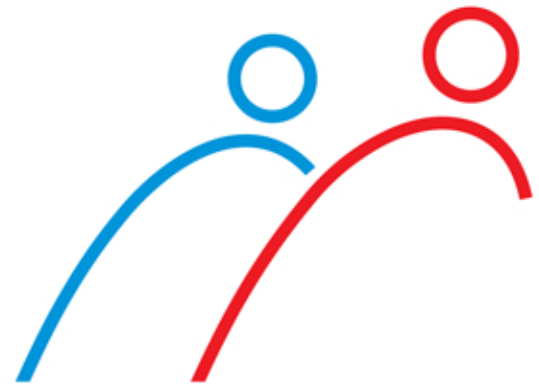


Eine Initiative von:



Stadt-Seniorenrat Aalen e.V.
Amt für Soziales, Jugend und Familie
Marktplatz 30, 73430 Aalen
Telefon 0 73 61/52 - 12 48

Projektpartner:



Senioren- freundlicher Service®

Das Aalener Gütesiegel






Standortfaktor »Seniorenfreundlichkeit«

Menschen im fortgeschrittenen Alter haben oft spezielle Anforderungen an Handel und Dienstleistung. Freundliche und hilfsbereite Fachberatung ohne zum Kauf zu drängen ist nur ein Beispiel für die Anliegen unserer älteren Mitbürger. Unter dem Dach des Stadt-Seniorenrats stehen die Stadt Aalen, das City Management Aalen und die IHK Ostwürttemberg als Projektpartner für die Umsetzung.

Kriterien/Dienstleistungen

Folgende Kriterien und Dienstleistungen werden in den Geschäften durch den Stadt-Seniorenrat geprüft und müssen zur Erlangung des Zertifikats zu mindestens 75% nachgewiesen werden:

-  Fachkompetenz, freundliche, hilfsbereite, nicht auf Umsatz ausgerichtete Beratung
-  ortskundiges Personal, Auskunft bei seniorenpezifischen Problemen
-  Besonderer Service (z.B. Liefer- und Abholservice, Hilfe beim Ausfüllen von Formularen, Verträgen etc.)

-  seniorenpezifisches Warenangebot, Waren sind sichtbar und gut erreichbar
-  Preisauszeichnungen sind deutlich angebracht und gut lesbar
-  Parkplätze oder Bushaltestelle in unmittelbarer Nähe
-  barrierefreier Eingangsbereich/Zugang oder Hilfestellung wird gewährleistet
-  Tür öffnet automatisch, ist leicht zu öffnen oder Hilfestellung wird gewährleistet
-  Gänge sind barrierefrei und ausreichend breit für Rollstühle und Gehhilfen
-  seniorenfreundliche Kundentoilette, Benutzung der Mitarbeitertoilette möglich
-  Erste Hilfe-Bedarf/Notfallapotheke vorhanden
-  Sitzmöglichkeiten zum Ausruhen vorhanden
-  Telefonbenutzung in dringenden Notfällen möglich, Benutzung auch für Nicht-Kunden
-  Getränke stehen bei Bedarf zur Verfügung
-  keine oder sehr dezente Hintergrundmusik